



LIFESPARK

FINANCIAL LIFE PLANNING

# Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen vennootschap onder firma LifeSpark, hierna: LifeSpark en u, onze klant.
2. Vennootschap onder firma LifeSpark (kvk: 88868311) voorziet in advies, coaching en begeleiding in financial life planning alsmede het geven van opleidingen
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 2. WANNEER IS ER EEN OVEREENKOMST?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van LifeSpark kunt u contact opnemen. Aan de hand van uw gegevens stelt LifeSpark een adviesovereenkomst op.  
Het aanbod in deze adviesovereenkomst is 14 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

## ARTIKEL 3. HOE GAAT DE DIENSTVERLENING IN ZIJN WERK?

1. Nadat u akkoord gaat met de adviesovereenkomst gaat LifeSpark voor u aan de slag.
2. Afsproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Op werkzaamheden van LifeSpark rusten enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij de uitvoering van de dienstverlening mag LifeSpark gebruik maken van derden. Kosten hiervoor worden aan u doorbelast. Voor zover LifeSpark bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., wordt dit zo veel mogelijk in overleg met u gedaan. Bij selectie van de derde wordt de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. LifeSpark is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

**LifeSpark**

Herselsestraat 7 | 5708 XK Helmond  
06 - 505 24 702 | hello@lifespark.nu



KVK 88868311  
IBAN NL85INGB0778345793



# LIFESPARK

FINANCIAL LIFE PLANNING

5. Aan door LifeSpark gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kan LifeSpark een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
6. Door LifeSpark verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kan LifeSpark een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
7. LifeSpark maakt financiële planningen maar adviseert en bemiddelt nadrukkelijk niet in financiële producten.

## **ARTIKEL 4. HOE BETAALT U VOOR DE DIENSTEN VAN LIFESPARK?**

1. Er kan een uurtarief of vast honorarium zijn overeengekomen. Afspraken hierover staan in de adviesovereenkomst.
2. Indien LifeSpark werkt op declaratiebasis kan zij een voorschot vragen, waarbij eerst een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten wordt gemaakt zodat de betreffende voorschotnota door u is voldaan.
3. U betaalt de factuurbinnen 15 dagen.
4. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
5. U mag niet verrekenen of opschorten in verband met een tegenvordering, tenzij de tegenvordering door LifeSpark uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
6. Door u gedane betalingen strekkensteeds ter afdoening van facturen die het langst open staan (inclusief eventuele rente en extra kosten), zelfs als u aangeeft dat betaling ziet op een latere factuur.
7. LifeSpark mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen of de werkzaamheden opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
8. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan LifeSpark weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
9. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

## **LifeSpark**

Herselsestraat 7 | 5708 XK Helmond  
06 - 505 24 702 | hello@lifespark.nu



KVK 88868311  
IBAN NL85INGB0778345793



# LIFESPARK

FINANCIAL LIFE PLANNING

## **ARTIKEL 5. WAT ZIJN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN?**

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend. LifeSpark heeft ook recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor LifeSpark met zich meebrengen. Voor consumenten geldt dat prijzen enkel jaarlijks worden verhoogd met de CPI-index.

## **ARTIKEL 6. WELKE INFORMATIE VERSTREKT U?**

1. U verstrekt steeds alle relevante informatie die LifeSpark nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekt opdracht. Hieronder wordt onder andere begrepen informatie met betrekking tot gewijzigde gezinssamenstelling, inkomens- of vermogenssituatie of wijzigingen in adresgegevens waaronder het e- mailadres.
2. Indien u informatie niet, niet tijdig of niet volgens de gemaakte afspraken ter beschikking stelt, of indien op andere wijze niet aan de informatieverplichting is voldaan, kan LifeSpark de uitvoering van de opdracht opschorten.

## **ARTIKEL 7. IN WELKE GEVALLEN WORDT DE OVEREENKOMST OPGESCHORT OF EINDIGT DE OVEREENKOMST?**

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. LifeSpark mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

**LifeSpark**

Herselsestraat 7 | 5708 XK Helmond  
06 - 505 24 702 | hello@lifespark.nu



KVK 88868311  
IBAN NL85INGB0778345793



# LIFESPARK

FINANCIAL LIFE PLANNING

## **ARTIKEL 8. WANNEER IS ER SPRAKE VAN OVERMACHT EN WELKE GEVOLGEN HEEFT DIT?**

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, tekortkoming in de nakomingen door een leverancier, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van LifeSpark.
2. Wanneer sprake is van overmacht kan LifeSpark de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. LifeSpark is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

## **ARTIKEL 9. PERSOONSgegevens**

1. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt LifeSpark uw persoonsgegevens. LifeSpark verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe LifeSpark omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van LifeSpark.
2. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. LifeSpark neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
4. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [hello@lifespark.nu](mailto:hello@lifespark.nu).

## **ARTIKEL 10. WIE IS WAARVOOR AANSPRAKELIJK?**

1. De aansprakelijkheid van LifeSpark, alsmede van bestuurders, haar werknemers en de door LifeSpark bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door LifeSpark gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.

**LifeSpark**

Herselsestraat 7 | 5708 XK Helmond  
06 - 505 24 702 | [hello@lifespark.nu](mailto:hello@lifespark.nu)



KVK 88868311  
IBAN NL85INGB0778345793



# LIFESPARK

FINANCIAL LIFE PLANNING

1. Gevolgschade zoals bedrijfs-en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
2. LifeSpark is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door LifeSpark gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door LifeSpark kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
3. LifeSpark is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door u aan LifeSpark verzonden e-mailberichten LifeSpark niet hebben bereikt.
4. U vrijwaart LifeSpark voor aanspraken van derden.
5. Iedere aansprakelijkheid van LifeSpark vervalt wanneer u niet binnen 60 dagen nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

## **ARTIKEL 11. WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN**

1. LifeSpark kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

## **ARTIKEL 12. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Eindhoven exclusief bevoegd.

## **ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

**LifeSpark**

Herselsestraat 7 | 5708 XK Helmond  
06 - 505 24 702 | hello@lifespark.nu



KVK 88868311  
IBAN NL85INGB0778345793